

CONTENTS

- 03** | Welcome to Extended Warranty
- 04** | Coverage Overview
- 06** | Key Terms & Eligibility | Hybrid & Electric Vehicles
- 08** | What's Covered
- 10** | What's Not Covered | How to Make a Claim
- 12** | Transfer & Cancellation
- 14** | Need Help? / Roadside Assistance
- 17** | Summary of Covered Components
- 18** | Customer Acknowledgement

WELCOME TO EXTENDED WARRANTY

Dear Customer,

Thank you for choosing the SilberArrows Extended Warranty Program.

Your Mercedes-Benz is now protected by an Extended Warranty designed to reduce the risk of unexpected repair costs and to ensure continued confidence on the road.

This booklet outlines the terms and conditions of your coverage, whether Standard (Drivetrain Only) or Premium (Comprehensive), including covered components, exclusions, and how to make a claim.

Your coverage tier is shown on your Extended Warranty Card, which also lists your name and vehicle's chassis number. If you have any questions, our Service Department is always here to support you.

To access the most up-to-date version of this booklet, scan the QR code on your Extended Warranty Card or visit www.silberarrows.com

We wish you safe, reliable, and worry-free motoring.

SilberArrows

COVERAGE OVERVIEW

Feature	Standard (Drivetrain Only)	Premium (Comprehensive)
Covered parts	Engine, transmission, transfer case, final drive unit	All major mechanical, electrical, and electronic components
A/C, suspension, brakes	✗	✓
Electronics	✗	✓
Wear & tear components	✗	✓ (up to 60,000 km)
Labour & materials	✓	✓
Transferable to new owner	✓	✓
Roadside Assistance	✗	✓
Territorial coverage	UAE only	UAE only



KEY TERMS & ELIGIBILITY

Warranty duration

Your Extended Warranty is valid for 12 months or 20,000 km (whichever comes first), from the activation date shown on your agreement form. It is renewable, subject to reinspection and compliance with servicing guidelines.

Coverage start date

Warranty coverage begins from the date of SilberArrows' official approval and issuance, not the date of payment.

Vehicle eligibility requirements

To qualify for this warranty at the time of purchase, your vehicle met the following conditions:

- Under 10 years old, based on the designated model year
- Less than 100,000 km
- Not US-spec
- No total loss, theft, or fire/flood history
- Full documented service history
- Passed SilberArrows inspection

HYBRID & ELECTRIC VEHICLES

Hybrid and electric vehicles are eligible under this program, subject to SilberArrows inspection and approval.

Coverage applies only to components explicitly listed within this booklet. High-voltage batteries, charging hardware, and related systems are excluded, as these are typically covered under separate manufacturer warranties.

Hybrid and electric vehicles are only eligible for the Premium warranty tier. The Standard (Drivetrain Only) warranty is not applicable to their architecture.



WHAT'S COVERED

Standard – Drivetrain only

- Engine block, pistons, crankshaft
- Cylinder head, camshaft, intake and exhaust manifolds
- Internal components of manual or automatic transmission (incl. torque converter)
- Transfer case and final drive unit (excluding G-Class/GLE-Class)

Labour is covered based on Mercedes-Benz standard repair times. Materials and replacement fluids are covered only if required solely due to a verified failure of a covered component.

Premium – Comprehensive

All Standard components, plus:

Electrical & electronic systems

- ECU (engine control unit), other control modules, alternator, starter motor
- Sensors, relays, instrument cluster, ignition coils

A/C & climate control

- Compressor, condenser, evaporator, heater matrix, blower motor

Brakes, steering & suspension

- Brake master cylinder, servo
- Steering rack, pump, column
- Coil springs

Other functional systems

- Central locking motors
- Power seat motors
- Factory infotainment/navigation head unit
- Convertible or retractable roof mechanisms (if applicable)

Wear & tear (Premium only, up to 60,000 km)

- Engine/transmission mounts
- Suspension bushes, axle bushings
- Ball joints, tie rod ends, control arms
- Propeller shaft couplings
- Shock absorbers (gas, hydraulic, air)
- Hydraulic and air suspension system components

Labour is covered based on Mercedes-Benz standard repair times. Materials and replacement fluids are covered only if required solely due to a verified failure of a covered component.



WHAT'S NOT COVERED

The following components, faults, or conditions are not covered under this warranty, regardless of cause or consequence:

Routine Maintenance & Wear Items

- Scheduled servicing, oil changes, fluid top-ups
- Filters, spark plugs, brake pads/discs
- Wiper blades, tyres, batteries
- Wheel alignment or tyre balancing
- Shock absorbers and suspension components (beyond 60,000 km)
- Radiators/coolers, coolant pipes/hoses, water pumps
- Thermostats, expansion tanks, seals, gaskets
- Auxiliary belts, tensioners, oil pump components, oil separators
- Camshaft adjuster units/mechanisms
- Timing chain tensioning devices
- High-voltage batteries, charging systems, inverter units

Cosmetic & Non-Functional Items

- Glass, paint, upholstery, trim, body panels
- Infotainment accessories and non-integrated electronics
- Interior fittings, soft tops
- Sunroof and panoramic roof components (glass, motors, seals, guides)

Misuse, Modifications & Negligence

- Overloading, racing, or continuing to operate the vehicle with a known or warning-indicated fault
- Improper maintenance or use of non-approved fluids or parts
- Vehicle modifications or tampering
- Damage caused by accidents, collision, or poor repair work

Environmental & External Factors

- Floods, storms, fire, earthquakes
- Corrosion, contamination, airborne fallout
- Theft, vandalism, vermin, war, terrorism, or civil unrest

Repairs & Responsibility

- Non-genuine parts or poor workmanship
- Repairs not carried out at SilberArrows or an authorised partner
- Manufacturer design or production defects
- Software updates unless related to a covered fault

Documentation Issues

- Tampered or unreadable VIN
- Odometer manipulation or replacement with unverifiable mileage
- Incomplete or falsified service records

Claim Limits & Use

- Use as a taxi, rental, or commercial vehicle
- Vehicles exported outside the UAE
- Claims exceeding market value
- Claims reported more than 10 days after fault

Major Mechanical Exclusions

- Propeller shaft, driveshafts and CV joints
- Turbocharger and supercharger
- Transfer case and final drive unit (G-Class and GLE-Class)

Other Exclusions

- Consequential loss (e.g. towing, accommodation, rental cars, lost income)
- Any fraudulent or misrepresented claims

HOW TO MAKE A CLAIM

Contact SilberArrows Service Centre on
+971 (0)4 380 5515

1. Present the vehicle and your Warranty Card
2. Vehicle will be inspected before authorisation
3. Repairs will only proceed after Claims Department approval
4. Upon collection, review and sign final invoice
5. Service intervals must not be exceeded by more than 1,000 km or 30 days without authorisation.

Parts Used in Repairs

SilberArrows reserves the right to repair, replace, or use used or reconditioned genuine Mercedes-Benz parts when carrying out warranty work.

All replacement parts will meet SilberArrows' quality standards and will be fitted by qualified technicians. The decision to repair or replace any component lies solely with SilberArrows.

TRANSFER & CANCELLATION

Transfer to New Owner

- The warranty may be transferred to a private buyer, subject to SilberArrows' validation and inspection.
- A complete SilberArrows service history is required.
- The new owner must submit a transfer request and present relevant documentation.
- A transfer fee may apply.
- The warranty cannot be transferred to a dealer, exporter, or commercial vehicle trader.
- SilberArrows reserves the right to decline any transfer request at its sole discretion and without obligation to provide a reason.

Cancellation

- You may request cancellation at any time; however, no refund will be issued (partial or full).
- The warranty will be void if the vehicle is written off, stolen, suffers major damage not repaired at SilberArrows, is sold to a trader or exporter, or if its VIN or odometer has been tampered with.
- It will also be void if unauthorised modifications have been made.
- SilberArrows reserves the right to cancel the warranty in the event of fraud or breach of terms.



NEED HELP? / ROADSIDE ASSISTANCE

SilberArrows Service Centre

Al Quoz 1, Dubai, UAE
Tel: +971 (0)4 380 5515
Email: service@silberarrows.com

If you are unsure about any aspect of your coverage or need help with a claim, contact our team; we're here to support you every kilometre of the way.

Scan the QR code on your Warranty Card or visit www.silberarrows.com for booklet access.

Roadside Assistance (Premium coverage only)

The following services are included with Premium coverage:

- Battery jump-start
- Flat tyre support (if spare is available)
- Fuel delivery (fuel charge applies)
- Lockout service
- Towing to SilberArrows facility

Note: Roadside Assistance is only available with Premium coverage and is not valid for accident recovery or vehicles outside the UAE.





SUMMARY OF COVERED COMPONENTS

Category	Standard	Premium
Engine internals	✓	✓
Transmission internals	✓	✓
Transfer case + Final drive unit	✓	✓
A/C & climate systems	✗	✓
Electrical & electronic systems	✗	✓
Steering & braking	✗	✓
Shock absorbers (gas/hydraulic/air)	✗	✓ (up to 60,000 km)
Hydraulic/air suspension	✗	✓ (up to 60,000 km)
Control arms, joints, mounts	✗	✓ (up to 60,000 km)
Infotainment/convertible	✗	✓ (if applicable)
Labour & materials	✓	✓
Roadside Assistance	✗	✓

CUSTOMER ACKNOWLEDGEMENT

I confirm I have received and understood the terms, coverage, and exclusions of my SilberArrows Extended Warranty.

This acknowledgement does not replace the signed Warranty Agreement Form, which remains the binding record of coverage.

Customer Signature:



كُتَيْب
معلومات
خدمات الصيانة

EXTENDED
WARRANTY
INFORMATION
BOOKLET

مرحبًا بك في الضمان الممتد

عزيزي العميل،

أصبحت سيارتك مرسيدس-بنز الآن محمية بضمان ممتد تم تصميمه لتقليل مخاطر تكاليف الإصلاح غير المتوقعة ولضمان راحة بال مستمرة من خلال أداء موثوق وخدمات صيانة معتمدة.

يتوافر هذا البرنامج على مستويين من التغطية - الأساسي (مجموعة نقل الحركة فقط) أو المميز (شامل) - لكلٍ منهما نطاق مختلف من المكونات والاستثناءات وإجراءات المطالبة.

يظهر مستوى تغطيتك على بطاقة الضمان الممتد الخاصة بك، والتي تتضمن أيضًا اسمك ورقم هيكل المركبة. وفي حال وجود أي استفسار، نسعد في قسم الخدمة لدينا أن يقدم لك الدعم في أي وقت.

للوصول إلى أحدث إصدار من هذا الكتيب، يرجى مسح رمز الاستجابة السريعة (QR) الموجود على بطاقة الضمان الممتد الخاصة بك أو زيارة www.silberarrows.com.

نتمنى لك قيادةً موثوقةً وآمنة.

سيلبر آروز

المحتوى

٣ | مرحبًا بك في الضمان الممتد

٤ | نظرة عامة على التغطية

٥ | متطلبات أهلية المركبة |
المركبات الهجينة والكهربائية

٨ | ما يشمل الضمان

١٠ | ما لا يشمل الضمان |
كيفية تقديم المطالبة

١٢ | النقل والإلغاء

١٤ | هل تحتاج إلى مساعدة؟ / المساعدة على الطريق

١٧ | ملخص المكونات
المشمولة بالضمان

١٨ | إقرار العميل



نظرة عامة على التغطية

الميزة	الأساسي (مجموعة نقل الحركة فقط)	المميز (شامل)
الأجزاء المشمولة	المحرك، ناقل الحركة، علبة النقل، وحدة القيادة النهائية	جميع المكونات الميكانيكية والكهربائية والإلكترونية الرئيسية بما في ذلك نظام التكييف والتعليق والمكابح
مكيف الهواء، نظام التعليق، الفرامل	✗	✓
الإلكترونيات	✗	✓
مكونات قابلة للاستهلاك	✗	✓ (حتى 60.000 كم)
العمالة والمواد	✓	✓
قابلية التحويل إلى مالك جديد	✓	✓
المساعدة على الطريق	✗	✓
نطاق التغطية الجغرافية	دولة الإمارات العربية المتحدة فقط	دولة الإمارات العربية المتحدة فقط



الشروط الرئيسية ومعايير الأهلية

مدة الضمان

يكون الضمان الممتد ساريًا لمدة 12 شهرًا أو 20.000 كيلومتر (أيهما أقرب)، وذلك من تاريخ تفعيل الموضح في نموذج الاتفاق. ويمكن تجديده شريطة اجتياز الفحص وإتمام الصيانة وفق الإرشادات المعتمدة.

تاريخ بدء التغطية

تبدأ تغطية الضمان من تاريخ اعتماد وإصدار سيلبر آروز رسميًا، وليس من تاريخ السداد.

متطلبات أهلية المركبة

لتكون المركبة مؤهلة للحصول على هذا الضمان عند الشراء، يجب أن تستوفي جميع الشروط التالية:

- ألا يتجاوز عمر المركبة 10 سنوات بناءً على سنة الطراز المحددة
- أن تكون المسافة المقطوعة أقل من 100.000 كيلومتر
- ألا تكون المركبة من المواصفات الأمريكية
- ألا يكون للمركبة سجل فقد كلي أو سرقة أو حريق أو غمر بالمياه
- توفر سجل صيانة كامل وموثق
- أن تجتاز فحص سيلبر آروز بنجاح

المركبات الهجينة والكهربائية

المركبات الهجينة والكهربائية مؤهلة ضمن هذا البرنامج، بشرط اجتياز فحص سيلبر آروز والحصول على الموافقة الرسمية.

تسري التغطية فقط على المكونات المحددة صراحة في هذا الكتيب، ولا تشمل البطاريات عالية الجهد أو أجهزة الشحن أو الأنظمة المرتبطة بها، إذ تكون عادةً مشمولة بضمانات المصنع الأصلية المنفصلة.

المركبات الهجينة والكهربائية مؤهلة فقط لفئة الضمان المميز، ولا تنطبق عليها فئة الضمان الأساسي (مجموعة نقل الحركة فقط) نظرًا لاختلاف بنيتها التقنية.



ما يشملها الضمان

الفئة الأساسية - مجموعة نقل الحركة فقط

- كتلة المحرك، المكابس، عمود المرفق
- رأس الأسطوانة، عمود الكامات، مجمعات السحب والعالام
- المكونات الداخلية لنقل الحركة اليدوي أو الأوتوماتيكي (كما في ذلك محول العزم)
- علبه النقل ووحدة القيادة النهائية (باستثناء طرازات G-Class و GLE-Class)

تشمل التغطية تكاليف العمالة وفقاً لأوقات الإصلاح القياسية لمرسيدس-بنز. وتشمل المواد والسوائل المستبدلة فقط في حال كانت مطلوبة حصرياً نتيجة عطل مثبت في أحد المكونات المشمولة.

الفئة المميزة - شاملة

تشمل جميع المكونات الواردة في الفئة الأساسية، بالإضافة إلى:

الأنظمة الكهربائية والإلكترونية

- وحدة التحكم بالمحرك (ECU)، وحدات التحكم الأخرى، المولد، محرك التشغيل
- المستشعرات، المرحلات، لوحة العدادات، ملفات الإشعال

نظام التكييف والتحكم بالجو

- الضاغط، المكثف، المبخر، وحدة التسخين، مروحة التهوية

المكابح والتوجيه ونظام التعليق

- أسطوانة المكابح الرئيسية، معزز المكابح
- علبه التوجيه، المضخة، العمود
- النوابض الحلزونية

أنظمة تشغيل أخرى

- محركات القفل المركزي
- محركات المقاعد الكهربائية
- وحدة الترفيه والملاحة الأصلية من المصنع
- آليات السقف القابل للطي أو الفتح (إن وُجدت)

مكونات قابلة للاستهلاك (للفئة المميزة فقط، حتى 60.000 كم)

- قواعد تثبيت المحرك وناقل الحركة
- الجلب المطاطية للتعليق والمحاور
- المفاصل الكروية، أطراف أذرع التوجيه، أذرع التحكم
- وصلات عمود الإدارة
- ممتصات الصدمات (غازية، هيدروليكية، هوائية)
- مكونات نظام التعليق الهوائي والهيدروليكي

تشمل التغطية تكاليف العمالة وفقاً لأوقات الإصلاح القياسية لمرسيدس-بنز. وتشمل المواد والسوائل المستبدلة فقط في حال كانت مطلوبة نتيجة عطل مثبت في أحد المكونات المشمولة.

ما لا يشمل الضمان

العناصر أو الأعطال أو الحالات التالية غير مشمولة ضمن هذا الضمان، بغض النظر عن السبب أو النتيجة

الصيانة الدورية والعناصر القابلة للاستهلاك

- خدمات الصيانة الدورية، تغيير الزيت، تعبئة السوائل
- الفلاتر، شمعات الإشعال، وسادات وأقراص المكابح
- شفرات المساحات، الإطارات، البطاريات
- ضبط زوايا العجلات أو موازنة الإطارات
- ممتصات الصدمات ومكونات نظام التعليق (بعد 60.000 كم)
- المشعّات والمبردات، أنابيب وسائط التبريد، مضخات المياه
- منظفات الحرارة، خزانات التمدد، الحشوات ومضادات التسريب
- الأحزمة الإضافية، المشدّات، مكونات مضخة الزيت، فواصل الزيت
- وحدات أو آليات تعديل عمود الكامات
- أجهزة شدّ سلسلة التوقيت
- البطاريات عالية الجهد، أنظمة الشحن، وحدات العاكس الكهربائي

العناصر الجمالية وغير الوظيفية

- الزجاج، الطلاء، التنجيد، الزخارف، ألواح الهيكل
- ملحقات الترفيه والأنظمة الإلكترونية غير المدمجة
- تجهيزات المقصورة الداخلية، الأسقف القماشية
- مكونات السقف الزجاجي أو البانورامي (الزجاج، المحركات، الأختام، الممرات)

سوء الاستخدام أو التعديلات أو الإهمال

- لتحميل الزائد، أو استخدام المركبة في السباقات، أو الاستمرار في تشغيلها رغم وجود عطل معروف أو مؤشر تحذيري
- الصيانة غير السليمة أو استخدام سوائل أو قطع غير معتمدة
- أي تعديل أو عبث بالمركبة
- الأضرار الناتجة عن الحوادث أو التصادم أو الإصلاحات الرديئة

العوامل البيئية والخارجية

- الفيضانات، العواصف، الحرائق، الزلازل
- التآكل، التلوث، الترسبات الجوية
- السرقة، التخريب، القوارض، الحروب، الإرهاب، الاضطرابات المدنية

الإصلاحات والمسؤوليات

- استخدام قطع غير أصلية أو جودة إصلاح متدنية
- الإصلاحات التي لم تُنفَّذ لدى سيلر آروز أو أحد شركائها المعتمدين
- عيوب التصميم أو التصنيع الأصلية من المصنع
- تحديثات البرامج إلا إذا كانت مرتبطة بعطل مشمول بالضمان

مشكلات في المستندات

- العبث برقم الهيكل أو عدم قابليته للقراءة
- التلاعب بعدد المسافة أو استبداله بعدد غير موثّق
- سجلات صيانة ناقصة أو مزوّرة

حدود المطالبات والاستخدام

- استخدام المركبة كسيارة أجرة أو تأجير أو لأغراض تجارية
- المركبات المصدّرة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
- المطالبات التي تتجاوز القيمة السوقية للمركبة
- المطالبات المقدّمة بعد مرور أكثر من 10 أيام من اكتشاف العطل

الاستثناءات الميكانيكية الرئيسية

- عمود الإدارة، وأعمدة الدوران، ووصلات السرعة الثابتة (CV)
- الشاحن التوربيني والشاحن الفائق
- علبة النقل ووحدة القيادة النهائية (لطرزات G-Class و GLE-Class)

استثناءات أخرى

- الخسائر غير المباشرة (مثل السحب أو الإقامة أو استئجار السيارات أو فقدان الدخل)
- أي مطالبات احتيالية أو مضلّة

كيفية تقديم مطالبة

اتصل بـ مركز خدمة سيلر آروز على الرقم 4 380 5515 (0) 971+

- قدّم المركبة وبطاقة الضمان الخاصة بك.
- سيتم فحص المركبة قبل منح الموافقة على الإصلاح.
- لن يتم تنفيذ الإصلاحات إلا بعد الحصول على موافقة قسم المطالبات.
- عند استلام المركبة، يُرجى مراجعة الفاتورة النهائية والتوقيع عليها.
- مهم: يجب ألا تتجاوز فترات الصيانة أكثر من 1.000 كيلومتر أو 30 يوماً دون موافقة مسبقة.

القطع المستخدمة في الإصلاحات

تحتفظ سيلر آروز بالحق في إصلاح أو استبدال أو استخدام قطع أصلية من مرسيدس-بنز مستعملة أو مُعاد تجديدها عند تنفيذ أعمال الضمان.

جميع القطع المستبدلة تلتزم بمعايير الجودة الخاصة بسيلر آروز ويتم تركيبها بواسطة فنيين مؤهلين.

يعود القرار بإصلاح أو استبدال أي مكون إلى سيلر آروز وحدها دون غيرها.

يعود القرار بإصلاح أو استبدال أي مكون إلى سيلر آروز وحدها دون غيرها.

ملاحظة: لن تُقبل أي مطالبة يتم تقديمها دون فحص مسبق أو موافقة مسبقة.



النقل والإلغاء

نقل الضمان إلى مالك جديد

- يمكن نقل الضمان إلى مشتري خاص، وذلك بعد التحقق من سيلبر آروز وإجراء الفحص اللازم.
- يشترط توفر سجل صيانة كامل من سيلبر آروز.
- يجب على المالك الجديد تقديم طلب نقل رسمي وإرفاق المستندات ذات الصلة.
- قد يتم تطبيق رسوم نقل.
- لا يمكن نقل الضمان إلى تاجر سيارات أو مصدّر أو تاجر مركبات تجارية.
- تحتفظ سيلبر آروز بالحق في رفض أي طلب نقل وفقاً لتقديرها الخاص ودون الالتزام بتقديم سبب.

إلغاء الضمان

- يمكنك طلب إلغاء الضمان في أي وقت، ومع ذلك لن يتم إصدار أي استرداد (كلي أو جزئي).
- يُلغى الضمان في حال سُطبت المركبة أو سُرقت أو تعرضت لأضرار جسيمة لم تُصلح لدى سيلبر آروز، أو إذا بيعت لتاجر أو مصدر، أو تم العبث برقم الهيكل أو عداد المسافة.
- يُلغى الضمان كذلك إذا تم إجراء تعديلات غير معتمدة على المركبة.
- تحتفظ سيلبر آروز بالحق في إلغاء الضمان في حال حدوث احتيال أو خرق للشروط.

ملاحظة: يجب تقديم طلبات النقل أو الإلغاء خطياً وإرفاق المستندات الخاصة بالمركبة.

هل تحتاج إلى مساعدة؟ / المساعدة على الطريق

مركز خدمة سيلبر آروز

القوز 1، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: +971 (0)4 380 5515

البريد الإلكتروني: service@silbarrows.com

إذا كنت غير متأكد من أي جانب من جوانب تغطيتك أو كنت بحاجة إلى مساعدة في تقديم مطالبة، يُرجى التواصل مع فريقنا، فنحن هنا لدعمك طوال رحلتك.

امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) الموجود على بطاقة الضمان الخاصة بك أو قم بزيارة www.silbarrows.com للوصول إلى الكتيب.

المساعدة على الطريق (لفئة التغطية المميزة فقط)

تشمل فئة التغطية المميزة الخدمات التالية:

- تشغيل المركبة عند ضعف البطارية
- المساعدة في استبدال الإطار في حال توفر إطار احتياطي
- توصيل الوقود (مع تطبيق رسوم الوقود)
- خدمة فتح الأبواب عند الإقفال
- سحب المركبة إلى منشأة سيلبر آروز

ملاحظة: تتوفر خدمة المساعدة على الطريق فقط ضمن فئة التغطية المميزة، ولا تشمل سحب المركبات المتضررة من الحوادث الواقعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة أو المركبات خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

ملخص المكونات المشمولة بالضمان

الفترة	الأساسي	المميز
المكونات الداخلية للمحرك	✓	✓
المكونات الداخلية لناقل الحركة	✓	✓
علبة النقل + وحدة القيادة النهائية	✓	✓
نظام التكييف والتحكم بالجو	✗	✓
الأنظمة الكهربائية والإلكترونية	✗	✓
نظام التوجيه والمكابح	✗	✓
ممتصات الصدمات (غازية / هيدروليكية / هوائية)	✗	✓ (حتى 60.000 كم)
نظام التعليق الهوائي / الهيدروليكي	✗	✓ (حتى 60.000 كم)
أذرع التحكم والمفاصل والقواعد	✗	✓ (حتى 60.000 كم)
نظام الترفيه والسقف القابل للطي	✗	✓ (إن وُجد)
العمالة والمواد	✓	✓
المساعدة على الطريق	✗	✓

ملاحظة: جميع المكونات المشمولة تخضع للفحص والموافقة من سيلبر آروز قبل منح إذن الإصلاح





إقرار العميل

أقرّ بأنني استلمت وفهمت الشروط ونطاق التغطية والاستثناءات الخاصة بضمان سيلبر آروز الممتد.

يُعدّ هذا الإقرار وثيقة استلام وفهم فقط، ولا يُعتبر بديلاً عن نموذج اتفاقية الضمان الموقع، الذي يبقى السجل القانوني والملزم للتغطية.

توقيع العميل: